

TERMINI E CONDIZIONI D'USO DEL SITO

www.obiettivobenessere360.it

(ultimo aggiornamento: 25/01/2020)

Termini e Condizioni

Si prega di leggere con attenzione i Termini e le Condizioni contrattuali. Essi contengono informazioni rilevanti in merito ai tuoi diritti ed ai tuoi obblighi.

Prima di usare il sito www.obiettivobenessere360.it (di Natale Sangalli – Via Cesare Pavese, 13 – 24040 Madone BG – C.F. SNGNTL75T07A794K - Membro Indipendente Herbalife n°25721923), si prega di leggere attentamente i Termini e le Condizioni contrattuali che seguono.

I presenti Termini e Condizioni contrattuali, unitamente alla policy in materia di protezione dei dati personali, si applicano a tutte le pagine web presenti sul sito internet www.obiettivobenessere360.it. Si prega di leggere i Termini e le Condizioni contrattuali prima di utilizzare il Sito. Con l'utilizzo del Sito, che include tutte le pagine web e tutte le informazioni, dati, testi, software, informazioni, immagini, suoni o altri materiali ivi contenuti, o con l'uso o l'acquisto di altri Prodotti o Offerte, dichiari di accettare i seguenti Termini e Condizioni contrattuali e che il tuo utilizzo sarà sempre conforme ai presenti Termini e Condizioni contrattuali. Se non accetti i presenti Termini e Condizioni contrattuali, sei pregato di non usare il Sito e non compiere alcun acquisto on line.

1. PROPRIETÀ INTELLETTUALE DEL SITO

1.1. Non è consentito, copiare, riprodurre, ripubblicare, caricare, inviare, trasmettere o distribuire in alcun modo materiali contenuti nel Sito. E' vietato modificare i materiali contenuti nel Sito, ed è altresì vietato utilizzare i materiali ivi contenuti per ogni altro scopo. Ti concediamo una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non cedibile per l'utilizzo dei Contenuti del Sito al solo fine di utilizzare il Sito. Subordinatamente alla predetta licenza, non è consentito fare una copia temporanea o permanente del Sito o di qualsiasi Contenuto, su qualsiasi supporto o per qualsiasi scopo. Non è permesso vendere, rivendere, de-compilare, decodificare, disassemblare o altrimenti tradurre in una forma leggibile qualsiasi parte software del Sito. Non ti è permesso trasferire a terzi alcuna parte del Sito. E' severamente vietato qualsiasi utilizzo o sfruttamento commerciale del Sito o dei suoi Contenuti. In caso di violazione dei Termini e Condizioni contrattuali qui previsti, ogni tipo di rapporto cesserà automaticamente e dovrai immediatamente distruggere qualsiasi materiale scaricato o stampato dal Sito.

1.2. Se ci invii qualsiasi Contenuto, ci concedi altresì una licenza non esclusiva, irrevocabile, gratuita, a livello mondiale, per pubblicare tutti i Contenuti che ci hai inviato. Potrai inserire Contenuti sul Sito solo se sei hai ottenuto i necessari diritti d'autore e le altre autorizzazioni per inserire tali Contenuti e per concedere a noi la licenza di pubblicare tali Contenuti senza alcuna restrizione. Accetti che tutte le idee, suggerimenti o testimonianze che ci hai inoltrato non violino o siano in contrasto con i diritti di terzi, compresa la privacy, la pubblicità ed i diritti di proprietà intellettuale, come il diritto d'autore o i marchi registrati e di indennizzare nonché manlevare e tenerci pienamente e effettivamente indenni, su nostra richiesta, da ogni pretesa, azione, ricorso, perdita, responsabilità, procedimento, danno, costo, spesa, perdita, mancati guadagni, interruzione di affari ed altre perdite economiche consequenziali (compresi costi e spese legali) da noi subiti o sostenuti e che derivino direttamente o indirettamente dalla pubblicazione di Contenuti da te inoltrati.

2. MODIFICHE DEL SITO INTERNET

Ci riserviamo, in ogni momento e a nostra esclusiva discrezione, il diritto di migliorare, aggiungere, modificare, sospendere o interrompere il Sito (compreso l'accesso allo stesso), i Contenuti o qualsiasi parte del Sito. Salvo che non sia espressamente indicato il contrario, ogni miglioramento, aggiunta o modifica al Sito e ai Contenuti sarà soggetto ai presenti Termini e Condizioni. Non saremo responsabili per i danni diretti, indiretti, incidentali, speciali, conseguenti o superiori a quelli effettivamente subiti, dovuti ad un qualsiasi miglioramento, modifica, sospensione o interruzione del Sito o dalla nostra interruzione del tuo accesso al Sito. Questa limitazione non si applica, ai sensi dell'articolo 1229, del codice civile, in caso di nostra responsabilità per dolo e/o colpa grave.

3. MODIFICA DEI TERMINI E DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Ci riserviamo, in ogni momento, il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni contrattuali. Ogni modifica ai presenti termini e Condizioni contrattuali sarà immediatamente efficace a seguito della notifica, che potrà avvenire sia via posta elettronica sia mediante un avviso sul Sito (di seguito, la “Notifica”), fermo restando che ogni modifica ai presenti Termini e Condizioni contrattuali non sarà applicabile agli ordini già effettuati. L’uso del Sito in un momento successivo alla Notifica costituirà accettazione tacita delle modifiche. È necessario controllare periodicamente i presenti termini e Condizioni contrattuali al fine di acquisire confidenza con la più recente versione.

4. ACCESSO ALLE AREE RISERVATE

Per ottenere l'accesso alle aree riservate all'interno del nostro Sito o a quelle riservate fuori dal nostro Sito (ad esempio attraverso portali ai quali ci appoggiamo per pubblicare i nostri contenuti e per i quali paghiamo anche quote di abbonamento) è necessario che l'utente abbia effettuato almeno un acquisto attraverso i nostri percorsi di vendita.

5. IDONEITÀ

Per acquistare i prodotti o partecipare alla formazione e alle attività del nostro Sito devi aver compiuto almeno il 18esimo anno di età e dichiararti e garantisci, sotto la tua personale responsabilità, che hai compiuto almeno il 18esimo anno di età.

6. I VOSTRI DATI E LA VOSTRA PRIVACY

Per quanto riguarda la Policy in materia di protezione dei dati personali vi rimandiamo al [link Privacy Policy](#) del nostro Sito, che rispetta le linee guida dell'azienda Herbalife per i Membri Indipendenti possessori di un Sito. La nostra Policy è conforme a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (anche conosciuto come “GDPR”) e dal Decreto Legislativo n. 196/2003 e s.m.i., (anche conosciuto come “Codice in materia di protezione dei dati personali”). Ogni eventuale modifica alla policy in materia di protezione dei dati personali che non impatti materialmente sul trattamento dei tuoi dati personali, sarà efficace a partire dalla Notifica. L'uso del Sito

successivamente alla Notifica sarà considerato come accettazione delle modifiche apportate. Assicuratevi di controllare periodicamente la policy in materia di protezione dei dati personali al fine di essere sempre a conoscenza della versione più aggiornata.

7. CONDOTTA DELL'UTENTE

Sarai responsabile per tutti i Contenuti a noi inviati. Non potrai utilizzare il Sito e o ogni altra informazione presente sul Sito per:

- 7.1. Interferire con ogni altro utente che utilizzi il Sito;
- 7.2. Compiere qualsiasi attività illegale o fraudolenta, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'invio o la trasmissione di materiale calunnioso, diffamatorio, sedizioso ovvero osceno;
- 7.3. Falsificare la tua identità ovvero rapporti che tu possa avere;
- 7.4. Modificare, adattare, dare in sub-licenza, tradurre, vendere, decodificare, decompilare o smembrare alcuna parte del Sito;
- 7.5. Introdurre virus, Trojans, worms ovvero ogni altro elemento che sia pericoloso o tecnologicamente dannoso.

8. USO DEGLI INDIRIZZI DI POSTA ELETTRONICA CONTENUTI NEL SITO

8.1. Quando usi un indirizzo di posta elettronica contenuto nel Sito, accetti di non trasmettere:

- (a) Qualunque Contenuto che sia illegale, fraudolento, minaccioso, abusivo, calunnioso, diffamatorio, volgare, osceno, dannoso, molesto, ambiguo, lesivo dell'altrui privacy, esecrabile, o che sia ritenuto riprovevole dal punto di vista razziale, etnico o altro, o che sia soggetto ad un accordo di riservatezza, o che leda i diritti di proprietà intellettuale nostri o di terzi o altri diritti nostri o di terzi;
- (b) Qualunque informazione non di dominio pubblico relativa a qualunque società;
- (c) Qualunque segreto industriale;
- (d) Qualunque codice, file o programma (ad esempio un virus informatico) idoneo ad interrompere, distruggere, compromettere la sicurezza ovvero limitare la funzionalità di ogni apparecchio.

8.2. E' severamente vietato lo spamming verso i nostri indirizzi di posta elettronica.

11. TESTIMONIANZE

Le testimonianze fornite dalle persone sui prodotti o sulle opportunità commerciali presenti sul nostro Sito, rispecchiano la effettiva esperienza di ogni individuo, hanno valore esclusivamente esemplificativo e possono essere atipiche. Le testimonianze o i contributi rilasciati non riflettono necessariamente il punto di vista di chi ha la proprietà del Sito.

12. LINK

Possiamo fornire link a siti web o risorse di terzi. La fornitura di tali link da parte nostra non costituisce una approvazione delle informazioni, dei prodotti o servizi accessibili attraverso tale link. Poiché non abbiamo alcun controllo su siti web o risorse di terzi, non possiamo essere ritenuti responsabili per il contenuto o per il vostro affidamento su tali contenuti, presenti su detti siti web o risorse di terzi, fatta eccezione per i casi di dolo e/o colpa grave, in conformità a quanto previsto

dall'art. 1229, del codice civile. Qualsiasi preoccupazione riguardante un link esterno deve essere indirizzata all'amministratore del sito web o al web master.

13. SICUREZZA

Sei considerato unico responsabile per il rispetto delle norme d'uso e per la protezione della riservatezza dello username e della password che ti possono essere assegnate o da te selezionate per l'uso nel Sito. Non ti è permesso condividere o trasferire tali informazioni con terze parti.

14. GARANZIA, PREZZO, CONSEGNA DEI PRODOTTI, DIRITTO DI RIPENSAMENTO E PAGAMENTO

Per quanto riguarda tutte le voci menzionate al punto 14, valgono le specifiche indicazioni citate nelle Condizioni d'uso presenti sul sito www.myherbalife.com, attraverso il quale i Membri Indipendenti Herbalife effettuano gli ordini dei prodotti. Queste Condizioni d'uso possono essere visionate a questo [link](#), tuttavia per ragioni di praticità le riportiamo anche nelle righe che seguono insieme ai riferimenti agli articoli:

14.1 GARANZIA PER I CLIENTI HERBALIFE (RIF. ART. 7)

Herbalife garantisce la qualità di ogni Prodotto che reca il nome Herbalife e certifica che i Prodotti dalla stessa fabbricati rispondono ad elevati standard di freschezza e qualità per l'uso da parte dei clienti. Siamo fiduciosi che i nostri clienti trovino soddisfacenti i nostri Prodotti sotto ogni aspetto. Tutti i prodotti venduti da Herbalife ai consumatori, anche per il tramite dei Distributori, sono coperti dalla garanzia legale di 24 mesi per difetti di conformità ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo. Eventuali vizi di conformità del Prodotto dovranno essere denunciati dai Clienti Privilegiati o da coloro che acquistino i prodotti tramite i Distributori entro 2 mesi dalla loro scoperta. In tal caso, Herbalife si impegnerà a garantire (i) la riparazione del Prodotto, o (ii) la sostituzione del Prodotto. Tuttavia, qualora ricorrano le condizioni previste dall'articolo 130, comma 7, del Codice del Consumo, in aggiunta ai rimedi sopra descritti, il cliente avrà diritto di chiedere, entro il medesimo termine (i) la risoluzione del contratto o (ii) la riduzione del prezzo del Prodotto. Il cliente riceverà istruzioni su come restituire il Prodotto, ovvero la porzione inutilizzata dello stesso. La presente garanzia non si applica a qualsiasi Prodotto intenzionalmente danneggiato o male utilizzato.

14.2 PREZZO (RIF. ART. 19)

19.1. I prezzi dei Prodotti sono indicati sul Sito accanto ad ogni Prodotto, e si intendono: i) per i Distributori, IVA esclusa; per i Clienti Privilegiati, IVA inclusa.

19.2. Durante la fase del check-out vi verrà consegnato un prospetto dettagliato relativo al costo totale dei vostri acquisti. Tale prospetto includerà le spese di imballaggio, movimentazione e trasporto/consegna, e IVA.

19.3. Con l'invio dell'ordine, accettate esplicitamente di pagare l'importo complessivo dovuto nonché di aderire ai presenti Termini e Condizioni

14.3 CONSEGNA DEI PRODOTTI (RIF. ART. 20)

20.1. Consegheremo i Prodotti ordinati all'indirizzo indicato al momento dell'ordine. Qualora

abbiate scelto di ritirare l'ordine presso gli Herbalife Experience Center, dovete ritirarlo entro 14 giorni dalla data dell'invio dell'ordine. In caso di mancato ritiro, i Prodotti verranno spediti, a vostre spese, all'indirizzo risultante dai dati di registrazione.

20.2. La consegna verrà effettuata il prima possibile dopo la data dell'invio dell'ordine e, in ogni caso, non più tardi di 30 giorni dalla ricezione della nostra conferma dell'ordine.

20.3. Una volta consegnati i Prodotti, voi diventerete i proprietari dei Prodotti e li conserverete a vostro rischio, noi non saremo responsabili della distruzione o della perdita degli stessi.

20.4. La spedizione sarà effettuata secondo le vostre istruzioni. Se tali istruzioni sono inesatte ovvero doveste cambiare idea dopo l'invio dell'ordine, vi saranno addebitate spese di trasporto. Ciò, in ogni caso, non avrà alcun effetto sul passaggio del rischio a carico vostro.

20.5. Qualora la consegna in certe aree non fosse possibile, avremo la facoltà di chiedere istruzioni di spedizione alternative. Ci riserviamo in ogni caso il diritto di non accettare gli ordini in conformità alle previsioni di cui all'Articolo 18.1(b).

14.4 DIRITTO DI RIPENSAMENTO (RIF. ART. 21)

21.1. Se sei un Cliente Privilegiato o comunque un consumatore, hai diritto - ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo - a recedere dal contratto concluso con noi, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro quattordici (14) giorni, decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati sul Sito.

21.2. Per recedere dal contratto puoi utilizzare, a tua scelta, una delle seguenti modalità, conformemente all'art. 54 del Codice del Consumo: i) utilizzo del modulo presente sul Sito, da compilare e trasmettere direttamente on line; ii) invio di una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della tua decisione di recedere dal contratto.

21.3. Una volta esercitato il recesso dal contratto, dovrai restituirci i Prodotti entro quattordici (14) giorni che decorrono da quando ci hai comunicato la tua decisione di recedere dal contratto. Sono a tuo carico le spese per la restituzione dei prodotti acquistati.

21.4. Entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui riceviamo la comunicazione di recesso provvederemo a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti, ivi incluse le spese di consegna, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento che hai scelto per effettuare l'ordine; non saranno invece rimborsate le spese derivanti dalla scelta di una tipologia di spedizione e consegna diversa e/o più rapida di quella standard. Tuttavia, possiamo riservarci di trattenere il rimborso fino al ricevimento dei Prodotti o finché il consumatore non abbia dimostrato di aver restituito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

21.5. Qualora i Prodotti siano stati utilizzati in maniera diversa da quanto necessario a consentirti di accertare la natura, le caratteristiche ed il funzionamento degli stessi provvederemo a corrisponderti un indennizzo solo parziale, proporzionato alla diminuzione di valore causata dal tuo utilizzo.

14.5 PAGAMENTO (RIF. ART. 24)

24.1. I Pagamenti per i Prodotti possono essere effettuati esclusivamente con Carta di Credito o Carta di Debito o bonifico bancario.

24.2. Una volta che il vostro pagamento è stato elaborato, riceverete un messaggio di posta elettronica contenente un numero di ordine Internet temporaneo, i dettagli di pagamento e di spedizione per vostro riferimento.

24.3. Riceverete un secondo messaggio di posta elettronica con i dettagli finali dell'ordine, incluso l'effettivo numero di ordine Herbalife. In questo momento, i volumi generati dal vostro ordine saranno riflessi sul vostro account.

15. SOSTITUZIONE PRECEDENTI REGOLAMENTI

Questi Termini e Condizioni sostituiscono tutti gli altri termini e condizioni in precedenza applicabili all'utilizzo del nostro Sito.